

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			・もう少し広いとたくさんあそべるのかなと思います。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 活動に応じて机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・言語聴覚士を配置してほしい。 ・私の知識不足です。	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。 職員紹介の作成、新任職員については送迎時に自己紹介をさせていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			2	・活動中の様子を見たことがないため、わかりません。	事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。現時点で車いすを利用する児童の受け入れはおこなっておりませんが、車いすでの利用も可能となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					毎日掃除をおこない、定期的な玩具の消毒、整理整頓をおこなっております。 感染症防止として来所後にはすぐに石鹸で手を洗い、手指消毒、体温測定を促しております。 事業所内の除菌を行い、密にならないよう工夫もおこなっております。 また、季節に応じた壁面等で心地よく過ごせるよう環境を整えております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	12					保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12					習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育を基本的に行之、それぞれの児童に合わせた個別課題や季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	8	・言葉を話せるお友達がほしいです。	コロナ禍の為、事業所としての交流は自粛しております。 コロナ終息後に保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				契約時に利用契約書・重要事項説明書を通して詳しく説明をおこなっております。 また質問などある際にはいつでも対応できるよう相談窓口（お客様相談係）も設置しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向を伺い支援計画を作成しております。 作成した支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、同意を得ております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	5	1		6		保護者様からご相談を受けた際は、児童との関わり方などについて助言やご提案を丁寧におこなうよう心がけております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・連絡帳にわかりやすく記入して頂き、毎回見るのが楽しみです。 ・子供のかわいい一面や様子を伝えていただき励みになっています。 ・気になる点への返答など、とてもはやく的確なアドバイスをしてくださるので助かっています。	保護者様に喜んでいただき、大変嬉しく思います。 連絡帳にその日の活動内容や児童の様子を記載することや、送迎時の面談で直接お伝えするよう努めております。 また、保護者様からの児童のご家庭の様子を連絡帳や送迎時の面談でお知らせしていただき、共通理解を図っております。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			・気軽に相談をさせていただけるので助かっています。	ご相談がある際は連絡帳でのやり取りや送迎時に丁寧にお話をお伺いし、保護者様や児童に寄り添いながら対応をおこなっております。 また、事業所での面談もおこなっております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	7		コロナ禍における現状の活動・支援が保護者様にわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。コロナウィルスの影響に配慮しながら、保護者様参加型の行事を企画したり、父母の会の開催についても今後検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	・急な利用日やお迎え時間の変更等、対応して頂きありがたいです。	苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りをおこない、迅速に丁寧に対応できるよう体制を整えております。 また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			6		自己評価表は公式Webサイトで公開しております。 季節ごとのCOMPASSだよりの発行や事業所のこどもカレンダー、Webサイトのブログで療育の内容や活動状況を知ることができるよう、情報公開、情報発信をおこなっております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			2		個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。 また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		5		各種マニュアルを策定し、出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。 また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			8	・避難訓練の有無は連絡帳ですか？あまり記憶になく、すみません。	非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立て、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・とーつても楽しみにしています。 「行きたくない、行かない」ということを聞いたことがありません。 ・楽しく通っていますので安心してしています。 ・まったく嫌がることなくずっと部屋に入っていくので楽しんで通えている様で安心しています。	たくさんの児童の「楽しみにしている」との評価に職員一同嬉しく思います。 今後も児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・いつもありがとうございます。 ケガもなく過ごせていることに感謝しています。 ・新しい事業所の利用で不安もあったのですが、連絡帳や本人の様子を見ていて、コンパスさんをお願いして良かったなと思います。 今後どうぞよろしく願います。	多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、大変嬉しく思います。 今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう職員一同より良い支援を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。